

Анализ результатов онлайн опроса.

1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе от общего количества родителей (законных представителей образовательного учреждения) 613 чел., 67 %.

2. Анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	3	3
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	12	60
6	13	78
7	23	161
8	37	296
9	68	612
10	456	4560
ИТОГО	613	5771
Средний бал	9.4	

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	2	2
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	3	15
6	12	72
7	12	84
8	36	288
9	79	711
10	467	4670
ИТОГО	613	5844
Средний бал	9.5	

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
--

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	4	20
6	7	42
7	5	35
8	27	216
9	99	891
10	468	4680
ИТОГО	613	5887
Средний бал	9.6	

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	0	0
2	1	2
3	0	0
4	3	12
5	12	60
6	17	102
7	16	112
8	49	392
9	107	963
10	406	4060
ИТОГО	613	5705
Средний бал	9.3	

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	3	3
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	2	8
5	5	25
6	3	18
7	4	28
8	7	56
9	76	684
10	512	5120
ИТОГО	613	5943
Средний бал	9.7	

6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	4	8
3	3	9
4	2	8
5	12	60
6	8	48
7	34	238
8	49	392
9	94	846
10	403	4030
ИТОГО	612	5642
Средний бал	9.2	

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	3	3
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	8
5	13	65
6	23	138
7	22	154
8	48	384
9	89	801
10	413	4130
ИТОГО	613	5683
Средний бал	9.3	

8. Наличие дополнительных образовательных программ		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	2	2
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	4	20
6	9	54
7	8	56
8	16	128
9	42	378
10	530	5300
ИТОГО	613	5940
Средний бал	9.7	

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	2	2
2	1	2
3	0	0
4	0	0
5	4	20
6	3	18
7	6	42
8	8	64
9	13	117
10	574	5740
ИТОГО	613	6007
Средний бал	9.8	

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	0	0
3	2	6
4	0	0
5	6	30
6	32	192
7	37	259
8	35	280
9	106	954
10	392	3920
ИТОГО	613	5644
Средний бал	9.2	

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	3	3
1	0	0
2	1	2
3	0	0
4	4	16
5	4	20
6	6	36
7	37	259
8	32	256
9	209	1881

10	317	3170
ИТОГО	613	5643
Средний бал	9.2	

12. Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	2	10
6	0	0
7	0	0
8	23	184
9	48	432
10	537	5370
ИТОГО	613	5999
Средний бал	9.8	

13. Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	2	8
5	2	10
6	4	24
7	3	21
8	13	104
9	54	486
10	532	5320
ИТОГО	613	5976
Средний бал	9.7	

14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	1	2
3	0	0
4	2	8
5	5	25
6	3	18
7	56	392
8	34	272

9	23	207
10	486	4860
ИТОГО	613	5787
Средний бал	9.4	

15. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	2	2
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	2	10
6	1	6
7	3	21
8	4	32
9	3	27
10	596	5960
ИТОГО	613	6060
Средний бал	9.9	

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
Кол-во баллов	Кол-во ответов (чел.)	Подсчет
0	2	2
1	1	1
2	1	2
3	0	0
4	0	0
5	2	10
6	1	6
7	3	21
8	4	32
9	7	63
10	592	5920
ИТОГО	613	6057
Средний бал	9.9	

Общее количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе -613 чел, что составляет 67 % от общего количества учащихся образовательной организации.

№	Показатели	Средний балл
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	9,5
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	9,4

	образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,6
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	9,4
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,7
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	9,2
2.3.	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	9,7
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	9,8
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,2
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	9,8
3.1	Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	9,8
3.2	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	9,7
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	9,7
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,4

	организации, оказывающей образовательные услуги	
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	9,9
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,9
	ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	9,6