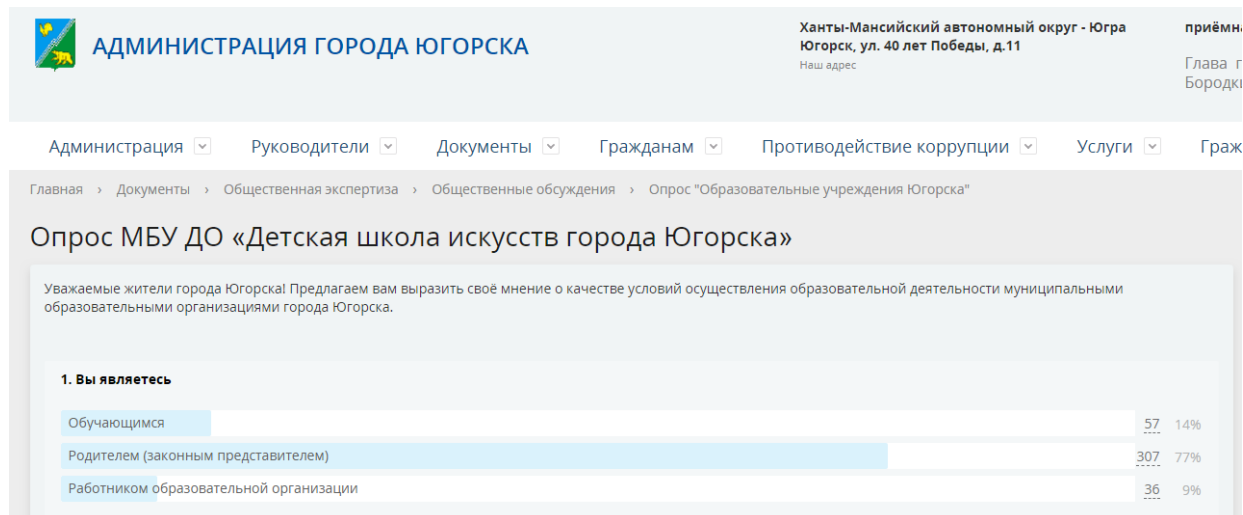


**Анализ уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг  
в МБУ ДО «Детская школа искусств»  
по итогам 2018 года**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 №1478 «Об утверждении Порядка выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями», в целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, на официальном сайте Администрации города Югорска в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» [http://adm.ugorsk.ru/regulatory/obshchestvennaya-ekspertiza/obshchestvennye-obsuzhdeniya/opros\\_-obrazovanie/opros-mbu-do-detskaya-shkola-iskusstv-goroda-yugorska.php](http://adm.ugorsk.ru/regulatory/obshchestvennaya-ekspertiza/obshchestvennye-obsuzhdeniya/opros_-obrazovanie/opros-mbu-do-detskaya-shkola-iskusstv-goroda-yugorska.php), в период с 26.11.2018 по 09.12.2018 Управлением образования администрации города Югорска организован и проведен онлайн-опрос об уровне удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска».

Общее количество респондентов, принявших участие в опросе -400 человек, 42 % (от общего количества учащихся учреждения). 14%- учащиеся, 77 %-родители (законные представители), 9 %- сотрудники учреждения.



-На вопрос: «Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: состоянием здания?». Положительно ответило 91 % респондентов. Не довольны 3.25 %.

-На вопрос: «Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: состоянием мебели?». Положительно ответило 90 % респондентов. Не довольны 3.5 %.

-На вопрос: «Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися?». Положительно ответило 87 % респондентов. Не довольны 1 %.

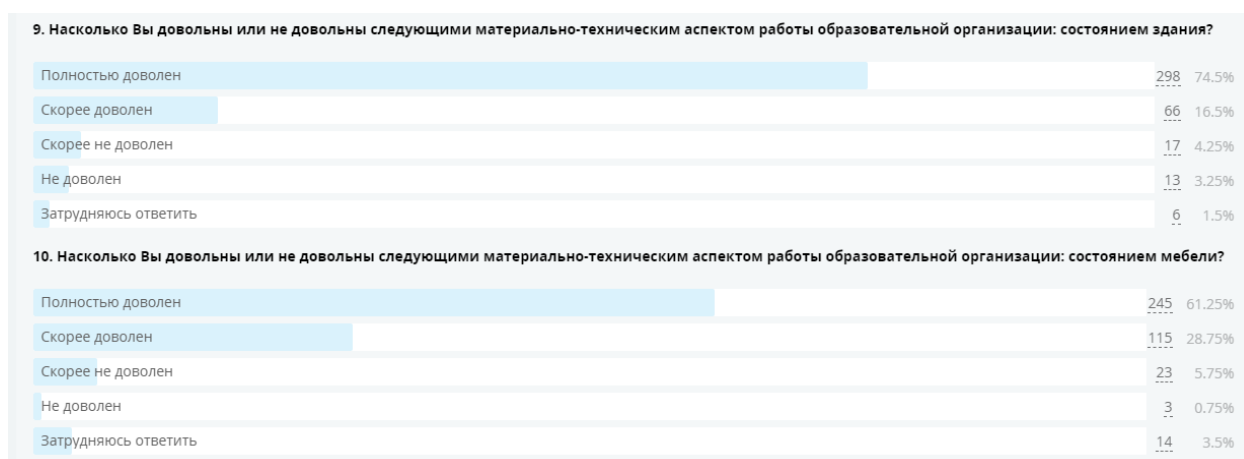
-На вопрос: «Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?». Положительно ответило 93.25 % респондентов. Не довольны 1.5 %.

-На вопрос: «В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью?». Положительно ответило 97.75 % респондентов. Не довольны 0.5 %.

-На вопрос: «В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: компетентностью, профессионализмом педагогов?». Положительно ответило 98 % респондентов. Не довольны 0.5 %.

-На вопрос: «В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?». Положительно ответило 97.75 % респондентов. Полностью не довольны 0 %.

-На вопрос: «Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?». Положительно ответило 98 % респондентов.



**15. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися?**

очень хорошо	285	71%
скорее хорошо	63	16%
очень плохо	4	1%
затрудняюсь ответить	17	4%
ничего не знаю об этом	31	8%

**16. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?**

очень хорошо	289	72.25%
скорее хорошо	84	21%
скорее плохо	6	1.5%
очень плохо	0	0%
затрудняюсь ответить	14	3.5%
ничего не знаю об этом	7	1.75%

**21. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?**

точно порекомендую	325	81%
скорее порекомендую	67	17%
скорее не порекомендую	1	0%
точно не порекомендую	0	0%
затрудняюсь ответить	7	2%

**18. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью?**

Полностью доволен	326	81.5%
Скорее доволен	65	16.25%
Скорее не доволен	2	0.5%
Не доволен	0	0%
Затрудняюсь ответить	7	1.75%

**19. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: компетентностью, профессионализмом педагогов?**

Полностью доволен	322	80.5%
Скорее доволен	70	17.5%
Скорее не доволен	1	0.25%
Не доволен	1	0.25%
Затрудняюсь ответить	6	1.5%

**20. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?**

полностью удовлетворён	308	77%
скорее удовлетворён	83	20.75%
скорее не удовлетворён	2	0.5%
полностью не удовлетворён	0	0%
затрудняюсь ответить	7	1.75%

Исполнитель:  
заместитель- директора по учебно-воспитательной работе  
Наиля Салихьяновна Галимова  
тел.: 8 (34675) 7-67-29  
[galimova.ns.dshi@yandex.ru](mailto:galimova.ns.dshi@yandex.ru)