

**Анализ уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг
в МБУ ДО «Детская школа искусств»
по итогам 2019 года**

В целях получения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ в МБУ ДО «Детская школа искусств», в соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12. 2014 г. №1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», на основании приказов МБУ ДО «Детская школа искусств» от 11.02.2019 №62, от 22.05.2019 №227, от 17.09.2019 №357, от 21.11.2019 №450, «Об онлайн опросе граждан по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств»» в 2019 году были проведены опросы об уровне удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска».

Анкетирование родителей (законных представителей) проведено онлайн – на официальном сайте сети интернет учреждения https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFBTMMJuat1tpMWUmPXs_bgeemow6nzE-tOGT63o3mmcB6qQ/viewform.

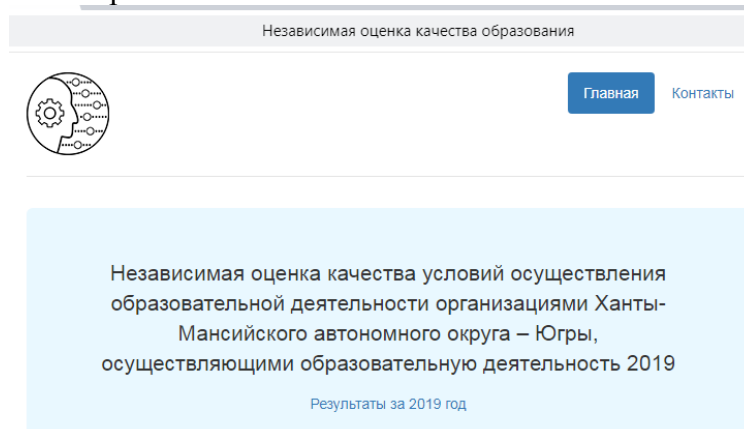
2019г.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого (средняя)
Количество респондентов принявших участие в опросе	222 человека, 23 %	623 человека, 65 %	702 человека, 72 %	753 человека, 77 %	575 человека
Уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги.	93.7%	88%	86%	85%	88%

Утвержденный показатель- не менее 80%

Фактический показатель по итогам 2019 года- 88%

Независимая оценка качества условий

На основании письма Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа- Югры от 26.11.2019 №10-Исх-11738 «О проведении комплексной оценки качества дополнительного образования в Югре, проведена комплексная оценка качества дополнительного образования в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре методом анкетирования. Потребителям услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорск» было предложено пройти анкетирование



По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска» набрало 94 балла, 5 место среди учреждений дополнительного образования по Ханты-Мансийскому автономному округу- Югре, первое место среди учреждений города Югорска

15	Югорск г.	Советский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска»	94
31	Югорск г.	Советский район	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско – юношеский центр «Прометей»	93
62	Югорск г.	Советский район	Индивидуальный предприниматель Токарева Ольга Александровна	90
86	Югорск г.	Советский район	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АКАДЕМИЯ" ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ И РАЗВИТИЯ"	88
95	Югорск г.	Советский район	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА "ЦЕНТР ЮГОРСКОГО СПОРТА"	87
125	Югорск г.	Советский район	Индивидуальный предприниматель Архипова Ксения Ивановна	84
169	Югорск г.	Советский район	Индивидуальный предприниматель Третьякова Ирина Анатольевна	76

Исполнитель:
заместитель- директора по учебно-воспитательной работе
Наиля Салихьяновна Галимова
тел.: 8 (34675) 7-67-29